令和7年度　　指定管理者評価表　　（別紙2）

施設名称	豊前市立多目的文化交流センター
指定管理者名	一般社団法人　豊前市芸術文化振興協会
指定期間	令和　4年　4月　1日　～　令和　9年　3月　31日
担当課	生涯学習課　文化芸術係

評価項目		評価
サービスの提供	施設の設置目的に沿ってサービスを提供しているか。	○
	使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか。	○
	使用者に対する情報提供は適切か。	○
	使用者の安全は確保されているか。	○
	使用の承認、案内等は適切かつ迅速か、また接遇は適切か。	○
	指定管理者が行った事業は、市民サービスの向上に役立ったか。	○
施設等の維持管理	建物躯体及び設備機器の保守管理・安全確認等は適切か。	○
	修繕は適切か。	○
	備品の管理は適切か。	○
	清掃、警備、衛生管理は適切か。	○
その他	サービス提供及び施設の維持管理のため、適正な人員が配置されているか。	○
	苦情等の対応は迅速かつ適切か、また市に迅速に報告しているか。	○
	良好な関係を保つべき関係団体や地域との連絡調整は適切か。	○
	緊急時に備えた、体制、対応マニュアル、研修・訓練等は適切か、また、防火、防犯体制の整備、研修、訓練は適切に行われているか。	○
	個人情報保護のための体制、書類等の整備・保管、問い合わせ等への対応、研修は適切か。	○
	省エネルギー、省資源、環境配慮物品等の購入など環境への配慮はなされているか。	○
	業務を外部委託している場合、その業務は施設管理の主要な部分以外であるか、また、外部委託に過度にシフトしていないか。	○
	アンケート調査の結果は良好か。（利用者のニーズを把握し、改善を行っているか。）	○
	管理経費は縮減されているか、または、縮減に向けての努力がされているか。	○
	労働基準法、その他法令を遵守した運営が行われているか。	○

評価欄の説明

◎：協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。
○：協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。
△：協定等を遵守し、概ね仕様書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。
×：一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。

◎総合評価

市の取り組み 成果等	豊前市美術展を実施。また、定期利用希望団体との調整も実施中。
指定管理者の 取組み・成果	センターを利用する自主文化事業については「邦楽コンサート」「坂口雄二作品展」を実施した。 市美術展と重なる時期に同施設内でもうひとつの展覧会を開催することで芸術イベントを盛り上げる効果があった。
今後、改善や 工夫すべき点	現在、軽スポーツでの利用者が多く、多目的な利用状況といえるが、施設の設置目的に沿って芸術・文化関連の行事も増えることが望ましい。
改善に向けた 方向性	今後も他の施設や民間の団体との連携を進めていく。