

施設名称	豊前市市民会館
指定管理者名	一般社団法人 豊前市芸術文化振興協会
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
担当課	生涯学習課

評価項目		評価
サービスの提供	施設の設定目的に沿ってサービスを提供しているか。	○
	使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか。	○
	利用者に対する情報提供は適切か。	○
	利用者の安全は確保されているか。	○
	使用の承認、案内等は適切かつ迅速か、また接遇は適切か。	○
	指定管理者が行った事業は、市民サービスの向上に役立ったか。	○
施設等の維持管理	建物躯体及び設備機器の保守管理・安全確認等は適切か。	○
	修繕は適切か。	○
	備品の管理は適切か。	○
	清掃、警備、衛生管理は適切か。	○
その他	サービス提供及び施設の維持管理のため、適正な人員が配置されているか。	○
	苦情等の対応は迅速かつ適切か、また市に迅速に報告しているか。	○
	良好な関係を保つべき関係団体や地域との連絡調整は適切か。	○
	緊急時に備えた、体制、対応マニュアル、研修・訓練等は適切か、また、防火、防犯体制の整備、研修、訓練は適切に行われているか。	○
	個人情報保護のための体制、書類等の整備・保管、問い合わせ等への対応、研修は適切か。	○
	省エネルギー、省資源、環境配慮物品等の購入など環境への配慮はなされているか。	○
	業務を外部委託している場合、その業務は施設管理の主要な部分以外であるか、また、外部委託に過度にシフトしていないか。	○
	アンケート調査の結果は良好か。(利用者のニーズを把握し、改善を行っているか。)	○
	管理経費は縮減されているか、または、縮減に向けての努力がされているか。	○
労働基準法、その他法令を遵守した運営が行われているか。	○	

評価欄の説明

- ◎：協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。
- ：協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。
- △：協定等を遵守し、概ね仕様書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。
- ×：一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。

◎総合評価

市の取り組み成果等	アクロスミュージックキャラバンinぶぜんでは、求菩提資料館の開館50周年事業とタイアップをしてヴィオラ、ピアノによるアンサンブルコンサートを実施した。設備面では、大ホールの空調設備の修繕に伴うエアハンドリングユニットの現場調査を行い、不調の原因が判明し、今後の対応について検討を行った。
指定管理者の取組み・成果	自主文化事業(芸術鑑賞提供事業「六月博多座大歌舞伎」、アクロスミュージックキャラバンinぶぜん、「エリックミヤシロ スーパーセクステットコンサート」「colorful works～障がい者アートの世界～」)、早春映画館「老後の資金がありません」、子ども文化事業(夏休み子ども映画館「SING2」、漆工芸「沈金」)を実施。アクロスミュージックキャラバンでは、アクロス福岡の助成事業を活用して実施。エリックミヤシロのコンサートは地元で活動するニュースウィング・ジャズオーケストラとエリックミヤシロとの共演も実現し、好評を得た。
今後、改善や工夫すべき点	民間団体などの補助事業を積極的に申請し、より新しい魅力的な企画実施を続けてほしい。教育委員会は、日々不調を生じる施設・設備の老朽化への対応を進める必要がある。
改善に向けた方向性	大分県北文化施設(中津市、宇佐市など)との連絡会議などはすでに実施しており、今後も近隣の他施設や民間団体との連携を図っていく。