

## 令和4年度豊前市職員採用試験

## 職種紹介 &amp; 先輩職員の声

一般事務 市民課 秋吉さん（令和3年度入庁）



・主な業務内容は？

私が所属する医療保険係では、主に国民健康保険・後期高齢者医療・障害者医療・こども医療・ひとり親医療に関する業務を行っています。

その中でも、私は高額療養費などの国民健康保険の給付の業務や窓口業務を担当しています。

・豊前市役所を志望したきっかけは？

市民の方の暮らしを支え、まちを活性化していく市役所の仕事に魅力を感じたからです。

・仕事で気をつけていることは？

窓口には特に高齢者の方が多く来られるので、説明をする際は、市民の方が理解しやすいように、丁寧な接遇を心がけています。

・今の仕事のやりがいは？

健康保険には高額療養費などの制度が複雑で難しいものがたくさんあり、配属当初は理解するのに苦労しました。実際に自分が理解していても、市民の方に正確に、分かりやすく説明することはとても難しいです。ちょっとした言葉選びなどにも注意が必要だと日々感じています。

市役所の業務は多岐にわたり、大変な面も多くありますが、幅広い知識を身につけることができるので自分自身の成長につながります。そして何よりも市民の方の笑顔や「よく分かった。ありがとう。」といった温かい言葉がうれしく、やりがいを感じます。

・リフレッシュ方法や休日の過ごし方は？

仕事で疲れた時は、家でゆっくりと映画を観たり、気分転換でショッピングに行ったりして楽しんでいます。

・これからどんな仕事をしてみたいですか？

市役所にはたくさんの業種がありますが、まだ配属されて間がないので、今の業務をしっかりと覚えてからいろんな仕事にチャレンジしていきたいです。

・豊前市職員を目指す人へのメッセージをお願いします。

市役所の業務は多種多様で、私自身まだまだ知らないことが多いですが、様々な経験を通して成長できることが魅力だと思います。皆さんと一緒に仕事ができる日を楽しみにしています。