

令和4年度 指定管理者評価表

(別紙2)

施設名称	豊前市関係人口交流拠点施設(ZigZag)
指定管理者名	豊前観光まちづくり協会
指定期間	令和5年3月1日～令和9年3月31日
担当課	産業建設部 商工観光課 商業活性化係

評価項目		評価
サービスの提供	施設の設置目的に沿ってサービスを提供しているか。	○
	使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか。	○
	利用者に対する情報提供は適切か。	△
	利用者の安全は確保されているか。	○
	使用の承認、案内等は適切かつ迅速か、また接遇は適切か。	○
	指定管理者が行った事業は、市民サービスの向上に役立ったか。	○
施設等の維持管理	建物躯体及び設備機器の保守管理・安全確認等は適切か。	○
	修繕は適切か。	○
	備品の管理は適切か。	○
	清掃、警備、衛生管理は適切か。	○
その他	サービス提供及び施設の維持管理のため、適正な人員が配置されているか。	○
	苦情等の対応は迅速かつ適切か、また市に迅速に報告しているか。	○
	良好な関係を保つべき関係団体や地域との連絡調整は適切か。	○
	緊急時に備えた、体制、対応マニュアル、研修・訓練等は適切か、また、防火、防犯体制の整備、研修、訓練は適切に行われているか。	△
	個人情報保護のための体制、書類等の整備・保管、問い合わせ等への対応、研修は適切か。	○
	省エネルギー、省資源、環境配慮物品等の購入など環境への配慮はなされているか。	○
	業務を外部委託している場合、その業務は施設管理の主要な部分以外であるか、また、外部委託に過度にシフトしていないか。	○
	アンケート調査の結果は良好か。(利用者のニーズを把握し、改善を行っているか。)	△
	管理経費は縮減されているか、または、縮減に向けての努力がされているか。	○
労働基準法、その他法令を遵守した運営が行われているか。	○	

評価欄の説明

- ◎：協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。
- ：協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。
- △：協定等を遵守し、概ね仕様書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。
- ×：一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。

◎総合評価

市の取り組み成果等	ハレヒ事業で1階にZigZag Stage、ZigZag Cafe、おしごとパレット事務所等、デジタル田園都市国家構想補助金で2階にコワーキングスペース、サテライトオフィス、会議室、WebBox、民泊スペース等を整備。3月25日にオープニングイベントを開催し、新ZigZag誕生のPRを行い、多くの方に参加いただいた。
指定管理者の取り組み・成果	指定管理の開始が令和5年3月1日で1ヶ月といった短い期間ではあるが、施設の使用目的に沿った運用及び、適正な管理がなされている。また、ホームページを作成するなどPRIに取り組んだ。
今後、改善や工夫すべき点	更なるZigZagのPRを行い、利用者の増加に努める。また、火災、地震、風水害、停電時等の防災・災害対策マニュアルを作成し、必要な研修・防災訓練を実施する。
改善に向けた方向性	マルシェ等のイベントを行うことで、ZigZagの存在をPRし、利用者増を図る。また、防災訓練を実施し、利用者が安心して利用できるよう、施設内の安全・安心と秩序確保を行う。