

施設名称	豊前市市民会館
指定管理者名	一般社団法人 豊前市芸術文化振興協会
指定期間	令和 4 年 4 月 1 日 ~ 令和 9 年 3 月 31 日
担当課	豊前市教育委員会 生涯学習課 文化芸術係

評価項目		評価
サービスの提供	施設の設置目的に沿ってサービスを提供しているか。	○
	使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか。	○
	利用者に対する情報提供は適切か。	○
	利用者の安全は確保されているか。	○
	使用の承認、案内等は適切かつ迅速か、また接遇は適切か。	○
	指定管理者が行った事業は、市民サービスの向上に役立ったか。	○
施設等の維持管理	建物躯体及び設備機器の保守管理・安全確認等は適切か。	○
	修繕は適切か。	○
	備品の管理は適切か。	○
	清掃、警備、衛生管理は適切か。	○
その他	サービス提供及び施設の維持管理のため、適正な人員が配置されているか。	○
	苦情等の対応は迅速かつ適切か、また市に迅速に報告しているか。	○
	良好な関係を保つべき関係団体や地域との連絡調整は適切か。	○
	緊急時に備えた、体制、対応マニュアル、研修・訓練等は適切か、また、防火、防犯体制の整備、研修、訓練は適切に行われているか。	○
	個人情報保護のための体制、書類等の整備・保管、問い合わせ等への対応、研修は適切か。	○
	省エネルギー、省資源、環境配慮物品等の購入など環境への配慮はなされているか。	○
	業務を外部委託している場合、その業務は施設管理の主要な部分以外であるか、また、外部委託に過度にシフトしていないか。	○
	アンケート調査の結果は良好か。(利用者のニーズを把握し、改善を行っているか。)	○
	管理経費は縮減されているか、または、縮減に向けての努力がされているか。	○
労働基準法、その他法令を遵守した運営が行われているか。	○	

評価欄の説明

- ◎: 協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。
- : 協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。
- △: 協定等を遵守し、概ね仕様書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。
- ×: 一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。

◎総合評価

市の取り組み成果等	補助事業を活用して、1階女子トイレ、2階トイレを改修、また1階には新たに多目的トイレを新設した。
指定管理者の取り組み・成果	自主文化事業(DVD鑑賞、ヴァイオリン教室、ミュージアムコンサート、夕涼みコンサート、東儀秀樹コンサート)、子ども文化事業(ヴァイオリン体験、売りし教室)を実施。特に夕涼みコンサートとミュージアムコンサートはアクロスミュージックキャラバンの助成事業を活用して行った。
今後、改善や工夫すべき点	民間団体などの補助事業を積極的に申請し、より新しい魅力的な企画実施を続けてほしい。教育委員会は、日々不調を生じる施設・設備の老朽化、パイアフリーへの対応を進める必要がある。
改善に向けた方向性	大分県北文化施設(中津市、宇佐市など)との連絡会議などはすでに実施しており、今後も近隣の他施設や民間団体との連携を図っていく。