

令和3年度 指定管理者評価表

(別紙2)

施設名称	豊前市観光施設(求菩提キャンプ場)
指定管理者名	NPO法人くぼて
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日
担当課	産業建設部 商工観光課 観光振興係

評価項目		評価
サービスの提供	施設の設置目的に沿ってサービスを提供しているか。	○
	使用時間、使用日、使用期間は遵守されているか。	○
	利用者に対する情報提供は適切か。	○
	利用者の安全は確保されているか。	○
	使用の承認、案内等は適切かつ迅速か、また待遇は適切か。	○
	指定管理者が行った事業は、市民サービスの向上に役立ったか。	○
施設等の維持管理	建物躯体及び設備機器の保守管理・安全確認等は適切か。	○
	修繕は適切か。	○
	備品の管理は適切か。	○
	清掃、警備、衛生管理は適切か。	○
その他	サービス提供及び施設の維持管理のため、適正な人員が配置されているか。	○
	苦情等の対応は迅速かつ適切か、また市に迅速に報告しているか。	○
	良好な関係を保つべき関係団体や地域との連絡調整は適切か。	○
	緊急時に備えた、体制、対応マニュアル、研修・訓練等は適切か、また、防火、防犯体制の整備、研修、訓練は適切に行われているか。	○
	個人情報保護のための体制、書類等の整備・保管、問い合わせ等への対応、研修は適切か。	○
	省エネルギー、省資源、環境配慮物品等の購入など環境への配慮はなされているか。	○
	業務を外部委託している場合、その業務は施設管理の主要な部分以外であるか、また、外部委託に過度にシフトしていないか。	—
	アンケート調査の結果は良好か。(利用者のニーズを把握し、改善を行っているか。)	○
	管理経費は縮減されているか、または、縮減に向けての努力がされているか。	○
労働基準法、その他法令を遵守した運営が行われているか。	○	

評価欄の説明

- ◎:協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。
- :協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。
- △:協定等を遵守し、概ね仕様書に沿った管理が行われたが、一部に課題がある。
- ×:一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。

◎総合評価

市の取り組み成果等	協定書に沿ったサービスの提供や施設の維持管理が適正に行われているか現地調査を行い、改善事由が認められた場合は、適宜対応を行っている。
指定管理者の取り組み・成果	施設老朽化による危険個所の改善要望を県や市へ提案し、簡易なものについては独自で修繕を行っている。また、アウトドア用品の販売店などにパンフレットを配架し、継続して情報発信に努めている。
今後、改善や工夫すべき点	緊急事態宣言やまん延防止重点措置により、臨時閉館を行ったため来場者が減少している。今後、アフターコロナに向けての対策に取り組む。また、災害時でも適切な対応が取れる体制づくりが必要である。
改善に向けた方向性	アフターコロナに向けてSNSや観光協会のHPなどでキャンプ場のPR活動を行う。また、安心安全にキャンプを楽しめるよう、随時防災情報や気象情報を収集し、運営マニュアルに沿って適切な行動が取れるよう、防災訓練や研修を行う。